

Avtalsvillkor.

- Vi tar emot bokningar främst via e-mail. E-mail avtal gäller.
Vi använder oss av bekräftelse e-mail. Det som står i bekräftelse e-mail gäller.
- Ni kan alltid avbeställa flytten.
- Vi försöker alltid anpassa oss till kundens behov. Flyttdatum kan flyttas i mån av tid under förutsättningen att det finns lediga bilar. Omfattningen av flytthjälp kan omförhandlas. Vi tar inte ut några straffavgifter för avbeställningar eller ombokningar som sker 24 timmar innan avtalad tid.
Avbokningen måste ske SENAST 24 timmar innan flytten ska påbörjas. Vid senare avbokning utgår en avgift på 500 SEK inkl. moms.
- Uthyrning av flyttlådor:
Vi tar betalt för uthyrning av lådor. Utkörning och hämtning av lådor inom Göteborg är kostnadsfri. Kunden ansvarar inte för lådornas skick. Om flyttlådor går sönder i flytten har kunden ingen materiell ansvar. Kunden kan bli ersättningskyldig endast i dom fall då hanteringen av lådor missköts.
(Flyttlådor ställs ut i regnet eller våta utrymmen eller viks på ett felaktigt sätt)
- Fastpris gäller alltid. Priset angiven i bekräftelse e-mail gäller.
Fastpris kan omförhandlas vid följande situationer:
 - Missvisande information vid bokning från kundens sida. (Fel storlek på bostad, felaktig information om våningar, tillgång till hiss, missvisande information om hissens storlek, avstånd till lastplats, piano, kassaskåp, eldstad)
 - Ändrad destinationsadress.
 - Oförutsägbara omständigheter som kan avsevärt påverka flyttiden och arbetets svårighetsgrad. (Oavslutad renovering i fastigheten, hissar ur funktion, vägarbete vid fastigheten)
- Vid timpris debiteras kunden löpande. Tiden avrundas till 15 minuters intervaller/uppåt.
- Vi brukar ange en uppskattad flyttid i offerten. Den tiden är en uppskattning av vad flytten kan ta i tid. En kortare eller längre arbetstid kan förekomma. Kunden debiteras för den aktuella flyttiden. Vi tar betalt för transport tid från flyttbilarnas uppställningsplats (Västra Frölunda) till kunden, men inte för vägen tillbaka om inget annat avtalats. (Gäller Göteborg. Ej kranskommuner). Vid transporter utanför Göteborg debiteras tiden för tillbakavägen.
- Vi ansvarar för kundens ägodelar under transporten och hanteringen. **Vi ansvarar inte för packning som kunden utför själv. Vi ansvarar INTE för saker som kunden hanterar SJÄLV vid lastning/lossning.** Vi har en begränsad ansvar vid nedmontering/montering av möbler (Gäller mest IKEA och liknande)
- Betalningen av flytt kan ske: kontant mot kvitto, banköverföring eller via faktura (10/14/30 dagar)
Vi tillämpar direkt betalning efter det utförda uppdrag vid belopp som understiger 2500 kr inkl. moms
- Vid RUT arbete, ansvarar kunden själv för kontroll hos skatteverket. Vid avslag på RUT ansökan debiteras kunden resterande belopp i efterhand.