

Avtalsvillkor.

Missvisande information från kundens sida (fel storlek av bostad, FeVi tar emot bokningar främst via e-mail. E-mail avtal gäller. Vi använder oss av bekräftelse e-mail. Det som står i bekräftelse e-mail gäller.

- Ni kan alltid avbeställa flytten
- Vi försöker alltid att anpassa oss till kundens behov. Flyttdatum kan flyttas i mån av tid under förutsättningen att det finns lediga bilar. Omfattningen av flytthjälp kan omförhandlas. Vi tar inte ut några straffavgifter för avbeställning eller ombokning som sker 24 timmar innan avtalad tid. **Avbokningen måste ske SENAST 24 timmar innan flytten skall påbörjas!** Vid senare avbokning utgår en avgift på 500 SEK inkl. moms.
- Uthyrning av flyttlådor:
Vi tar betalt för uthyrning av lådor. Utkörning och hämtning av lådor inom Göteborg är kostnadsfri. Kunden ansvarar inte för lådornas skick. Om flyttlådor går sönder i flytten har kunden ingen materiell ansvar. Kunden kan bli ersättningsskyldig endast i dom fall då hanteringen av lådor missköts. (Flyttlådor ställs ut i regnet eller våta utrymmen eller viks på ett felaktigt sätt)
- Fastpris gäller alltid. Priset angiven i bekräftelse e-mail gäller.
Fastpris kan omförhandlas vid följande situationer:
 1. Missvisande information från kundens sida. (Fel storlek på bostaden, felaktig information om våningar, tillgång till hiss, missvisande information om hissens storlek, avstånd till lastplats, utebliven information om förråd, piano kassaskåp, eldstad)
 2. Ändrad destinationsadress.
 3. Oförutsägbara omständigheter som kan avsevärt påverka flyttiden och arbetets svårighetsgrad. (Oavslutad renovering i fastigheten, hissar ur funktion, vägarbete vid fastigheten)
- Vid timpris debiteras kunden löpande. Tiden avrundas i 15minuters intervaller/uppåt.
- Vi brukar ange en uppskattad flyttid i offerten. Den tiden är en uppskattning av vad flytten kan ta i tid. En kortare eller längre arbetstid kan förekomma. Kunden debiteras för den aktuella flyttiden. Vi tar betalt för transporttid (fram/tillbaka -körning) från flyttbilarnas uppställningsplats (Arendal eller Västra Frölunda). Vid transporter utanför Göteborg debiteras tiden för tillbakavägen.
- Tungtilläg kan förekomma vid transport av föremål tyngre än 100 kg
- Vi ansvarar för kundens ägodelar under transporten och hanteringen. **Vi ansvarar INTE för packning som kunden utfört själv. Vi ansvarar INTE för saker som kunden hanterar SJÄLV vid lastning/lossning.** Vi har en begränsad ansvar vid nedmontering/montering av möbler (Gäller IKEA och liknande)
- Betalningen av flytten kan ske: Kontant mot kvitto, Swish, banköverföring eller via faktura(10/14/30dagar)
Vi tillämpar direktbetalning efter det utförda uppdrag vid belopp som understiger 2500kr inkl. moms.
- Vid RUT arbete, ansvarar kunden själv för kontroll hos Skatteverket. Vid avslag på RUT ansökan debiteras kunden resterande belopp i efterhand.

Alla fel och skador skall anmälas till oss senast 1 vecka efter utfört arbete!